Повідомлення про можливий випадок насильства

1. Будь-який працівник закладу освіти, здобувач освіти, інший учасник освітнього процесу, який помітив прояви, які можуть свідчити про випадок насильства, чи виявив ознаки насильства стосовно учасника колективу, повинен повідомити про це керівника закладу освіти.

Таке повідомлення може бути подане в усній або письмовій формі, у тому числі анонімно.

У разі якщо у вчиненні насильства підозрюється керівник закладу освіти, повідомлення подається засновнику закладу освіти або відповідному органу управління, якому підпорядковується цей заклад освіти.

Засновник закладу освіти або відповідний орган управління, якому підпорядковується заклад освіти, у разі надходження повідомлення стосовно керівника закладу освіти забезпечує виконання завдань і функцій, передбачених для керівника суб'єкта, визначених абзацами восьмим - десятим пункту 5 Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року N 1513.

2. Кожне повідомлення, що надійшло до керівника закладу освіти, реєструється у день його надходження у спосіб, визначений закладом освіти.

Якщо повідомлення надійшло у вихідний, святковий, інший неробочий день або в позаробочий час, що визначені відповідно до закону, його реєстрація відбувається в перший за ним робочий день.

3. Протягом однієї доби з дня реєстрації повідомлення керівник закладу освіти зобов'язаний його розглянути.

Особливості розгляду повідомлення про можливий випадок насильства у закладі освіти, в якому здобувачі освіти проживають або цілодобово перебувають, визначаються Порядком реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року N 1513.

4. У разі виявлення ознак насильства, визначених пунктом 8 розділу I цього Порядку, керівник закладу освіти зобов'язаний:

1) невідкладно (у строк, що не перевищує трьох годин з часу виявлення ознак насильства):

вжити заходів для припинення насильства та унеможливлення повторного вчинення насильства;

повідомити про це батьків дитини (крім випадку, коли кривдниками дитини є батьки);

письмово повідомити уповноважений підрозділ органу Національної поліції України та службу у справах дітей за місцем розташування закладу освіти з одночасним інформуванням про це територіального органу Національної соціальної сервісної служби України, Державної служби у справах дітей;

за потреби викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги;

2) не пізніше ніж протягом трьох робочих днів з дня отримання повідомлення скликати засідання комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми (далі - комісія).

У разі виявлення ознак домашнього насильства керівник керується законодавством про запобігання та протидію домашньому насильству.

5. У разі не виявлення ознак насильства, визначених пунктом 8 розділу I цього Порядку, інформація, викладена в повідомленні, аналізується на предмет наявності ризиків насильства, після чого вживаються заходи до унеможливлення настання таких ризиків.

6. Порядок формування і затвердження складу комісії, регламент її роботи, мета, завдання, принципи її діяльності, права і обов'язки членів комісії визначаються Порядком реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року N 1513.

Факт вчинення булінгу (цькування) встановлюється виключно рішенням суду, яке набрало законної сили, і не є метою чи завданням комісії.

Рішення комісії приймаються з обов'язковим дотриманням принципу найкращих інтересів дитини. Комісія зобов'язана забезпечити право дитини бути вислуханою відповідно до її віку та рівня зрілості.

Вислуховування дитини на засіданні комісії здійснюється безпосередньо у присутності батьків або їхніх представників та за участю практичного психолога або соціального педагога. Батьки можуть надати письмову згоду щодо проведення вислуховування дитини без їхньої участі. Дитина може надати у письмовій формі інформацію про факт(и) насильства або іншу відому інформацію.

Факт вислуховування дитини, форма його проведення та основний зміст висловленої позиції підлягають обов'язковій фіксації в матеріалах розгляду.

АЛГОРИТМ ДІЙ ДИТИНИ
у випадку насильства, жорстокого поводження або можливого булінгу (цькування)

1. Подбай про свою безпеку

Якщо тобі загрожує небезпека, **відійди від кривдника та перейди у безпечне місце**.

Не намагайся самостійно зупинити ситуацію, якщо це може бути небезпечно для тебе.

Якщо є безпосередня загроза життю або здоров’ю – **звернися до дорослого та/або телефонуй 102 чи 112**.

2. Не залишайся з проблемою наодинці

Якнайшвидше розкажи про те, що сталося, дорослому, якому довіряєш. Це може бути:

- класний керівник;
- учитель;
- директор або заступник директора;
- практичний психолог;
- соціальний педагог;
- педагог-організатор;
- батьки або інші законні представники;
- інший дорослий, якому ти довіряєш.

Ти можеш звернутися до будь-якого працівника ліцею.

3. Розкажи, що сталося

Намагайся повідомити:

- що сталося;
- де і коли це відбулося;
- хто був причетний;
- чи були свідки;
- чи повторювалося це раніше;
- чи потребуєш ти зараз допомоги.

Якщо тобі важко розповісти все одразу – скажи стільки, скільки можеш.

4. Скористайся зручним способом повідомлення

Повідомити про можливе насильство, жорстоке поводження або булінг можна способом, визначеним у ліцеї:

- **усно** – звернутися до працівника ліцею;
- **письмово** – подати повідомлення;
- **електронною поштою** – на визначену ліцеєм електронну адресу;
- **телефоном** – за визначеним номером;
- **через скриньку для повідомлень**;
- **анонімно** – якщо не хочеш зазначати своє ім’я;
- **іншим доступним способом, визначеним ліцеєм.**

5. Якщо можеш – збережи інформацію про випадок

Якщо насильство або цькування відбувалося в інтернеті, **не видаляй повідомлення, фотографії, відео, дописи або інші матеріали**, які можуть допомогти з’ясувати обставини.

За можливості зроби скриншоти.

Не поширюй образливі фотографії, відео чи повідомлення далі.

6. Якщо ти побачив(ла), що кривдять іншу дитину

Не будь байдужим(ою).

Якщо втручатися небезпечно – не намагайся самостійно зупинити кривдника.

Відійди у безпечне місце та **якнайшвидше повідом дорослого**.

Якщо можеш зробити це безпечно – підтримай дитину, яка постраждала, і запропонуй разом звернутися по допомогу.

7. Якщо перше звернення не допомогло

Звернися до **іншого дорослого**, директора ліцею, батьків (інших законних представників), служби у справах дітей або Національної поліції.

Ти можеш повторно повідомити про ситуацію, якщо вона продовжується або повторюється.

8. Пам’ятай

Тобі **не потрібно самостійно визначати**, чи є те, що сталося, булінгом, насильством або жорстоким поводженням.

Твоє завдання — **розповісти про ситуацію дорослому та звернутися по допомогу**.

Ти маєш право бути вислуханим(ою), отримати допомогу та підтримку, а інформація про випадок має розглядатися з дотриманням твоїх прав та найкращих інтересів.

Куди звернутися по допомогу в ліцеї

Директор ліцею: Котяй Людмила Григорівна

Заступник директора з виховної роботи: Ярмолюк Ірина Юріївна

Практичний психолог: Янковська Ірина Петрівна

Електронна пошта для повідомлень: lydun_osvita@ukr.net

Місце розташування скриньки для повідомлень: в коридорі ліцею

АЛГОРИТМ ДІЙ
працівника ліцею у разі виявлення ознак насильства та/або жорстокого поводження з дитиною

У разі виявлення ознак насильства та/або жорстокого поводження з дитиною працівник ліцею зобов'язаний діяти невідкладно.

1. Припинити насильство та забезпечити безпеку дитини.

1.1. Вжити невідкладних заходів для припинення насильства та/або жорстокого поводження з дитиною.

1.2. Усунути безпосередню загрозу життю та здоров'ю дитини в межах наявних можливостей і повноважень.

1.3. За можливості забезпечити перебування дитини у безпечному місці та не допускати подальшого контакту з особою, від якої може походити безпосередня загроза.

2. Надати необхідну допомогу.

2.1. У разі потреби надати дитині домедичну допомогу в межах наявних знань і навичок.

2.2. За наявності загрози життю чи здоров'ю дитини, тілесних ушкоджень або необхідності невідкладної медичної допомоги викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги.

2.3. За потреби звернутися до органів Національної поліції України.

3. Повідомити про виявлені ознаки насильства.

3.1. Невідкладно повідомити директора ліцею про виявлення ознак насильства та/або жорстокого поводження з дитиною.

3.2. Якщо повідомити директора ліцею неможливо, передати інформацію особі, яка виконує його обов'язки, та/або особі, відповідальній за приймання, реєстрацію та облік повідомлень.

3.3. Повідомити принаймні одного з батьків або іншого законного представника дитини, яка постраждала від насильства та/або жорстокого поводження, та дитини, яка його вчинила, з урахуванням обмежень, установлених законодавством.

3.4. У разі вчинення жорстокого поводження з дитиною директором ліцею невідкладно повідомити засновника ліцею та/або уповноважений ним орган (особу).

4. Передати інформацію для реєстрації.

4.1. Повідомити особі, відповідальній за приймання, реєстрацію та облік повідомлень, відомі обставини можливого випадку насильства та/або жорстокого поводження з дитиною.

4.2. Надати наявну інформацію про дату, час, місце події, осіб, яких вона стосується, можливих свідків та інші відомі обставини.

4.3. Не приховувати та не залишати без реагування інформацію про можливий випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною.

5. Під час спілкування з дитиною:

5.1. Зберігати спокій та спілкуватися з дитиною доброзичливо і без осуду.

5.2. Вислухати дитину, якщо вона сама повідомляє про подію, не примушуючи її до детального повторного опису травматичних обставин.

5.3. Не звинувачувати дитину та не висловлювати сумнівів щодо повідомленої нею інформації.

5.4. Не проводити самостійного розслідування, опитування інших дітей або з'ясування обставин шляхом одночасного спілкування дитини з особою, яка могла вчинити насильство.

5.5. Не обіцяти дитині повної таємниці щодо отриманої інформації, якщо її передання уповноваженим особам необхідне для забезпечення безпеки та захисту дитини.

6. Дотримуватися конфіденційності.

6.1. Не поширювати інформацію про дитину та обставини випадку серед інших здобувачів освіти, працівників, батьків або сторонніх осіб, які не залучені до реагування на випадок.

6.2. Передавати отриману інформацію лише особам, органам і службам, уповноваженим на її отримання відповідно до законодавства.

7. Після повідомлення про випадок:

7.1. Виконувати визначені директором ліцею та/або комісією заходи в межах посадових обов'язків і повноважень.

7.2. Сприяти забезпеченню безпечних умов перебування дитини в ліцеї.

7.3. Не вчиняти дій, які можуть призвести до повторної травматизації, стигматизації, приниження чи ізоляції дитини.

Працівнику важливо пам'ятати

Працівник ліцею **не встановлює факт булінгу (цькування), не проводить власного розслідування та не визначає винуватість осіб**. Його першочергове завдання – **припинити небезпеку, надати необхідну допомогу та невідкладно повідомити про випадок для запуску встановленого механізму реагування**.

АЛГОРИТМ ДІЙ
директора ліцею після отримання повідомлення про можливий випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною, зокрема булінгу (цькування)

1. Приймання та реєстрація повідомлення

1.1. Забезпечити приймання повідомлення про можливий випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною, зокрема повідомлення, що може містити ознаки булінгу (цькування), незалежно від способу його надходження.

1.2. Забезпечити реєстрацію кожного отриманого повідомлення особою, відповідальною за реєстрацію та облік повідомлень.

У день надходження повідомлення.

1.3. Якщо повідомлення надійшло у вихідний, святковий, інший неробочий день або в позаробочий час, забезпечити його реєстрацію у перший наступний робочий день.

1.4. Забезпечити конфіденційність інформації, захист персональних даних дитини та інших осіб, яких стосується повідомлення.

2. Невідкладне забезпечення безпеки дитини

2.1. У разі наявності безпосередньої загрози життю чи здоров'ю дитини невідкладно вжити доступних заходів для припинення небезпеки та забезпечення безпеки дитини.

Невідкладно.

2.2. За потреби забезпечити надання дитині домедичної допомоги та виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги.

Невідкладно.

2.3. Вжити заходів для недопущення продовження можливого насильства, повторної травматизації, приниження, стигматизації або створення додаткової загрози для дитини.

Невідкладно.

3. Розгляд повідомлення

3.1. Розглянути зареєстроване повідомлення та наявну інформацію для визначення ознак насильства та/або жорстокого поводження з дитиною та необхідності застосування встановленого механізму реагування.

Протягом однієї доби з дня реєстрації повідомлення.

3.2. Не вимагати від особи, яка подала повідомлення, попереднього підтвердження або доказування факту насильства.

3.3. Не ставити приймання та розгляд повідомлення в залежність від наявності рішення суду про встановлення факту булінгу (цькування).

4. Дії у разі виявлення ознак насильства та/або жорстокого поводження з дитиною

4.1. Невідкладно повідомити уповноважений підрозділ органу Національної поліції України про виявлені ознаки насильства та/або жорстокого поводження з дитиною.

Невідкладно, але не пізніше ніж протягом трьох годин з моменту виявлення ознак насильства.

4.2. Невідкладно повідомити службу у справах дітей за місцем розташування ліцею.

Невідкладно, але не пізніше ніж протягом трьох годин з моменту виявлення ознак насильства.

4.3. Забезпечити інформування інших уповноважених органів і служб у випадках та порядку, визначених законодавством.

У встановлені законодавством строки.

4.4. Повідомлення уповноваженим органам направляти у спосіб, який дає можливість підтвердити дату та час їх направлення.

5. Інформування батьків або інших законних представників

5.1. Забезпечити інформування батьків або інших законних представників дитини про виявлений випадок та заходи, що вживаються для її захисту, відповідно до вимог законодавства.

Невідкладно.

5.2. Якщо батьки або інші законні представники можуть бути причетними до насильства щодо дитини, не повідомляти їх про звернення та вжиті заходи до узгодження подальших дій зі службою у справах дітей та органами Національної поліції України, якщо таке повідомлення може створити додаткову загрозу для дитини або перешкодити її захисту.

6. Скликання Комісії

6.1. У разі виявлення ознак насильства скликати засідання комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.

Не пізніше ніж протягом трьох робочих днів із дня отримання повідомлення.

6.2. До проведення засідання Комісії забезпечити виконання невідкладних заходів щодо захисту дитини.

6.3. Забезпечити передання членам Комісії необхідної для розгляду випадку інформації з дотриманням вимог конфіденційності.

6.4. За потреби забезпечити залучення до роботи Комісії необхідних фахівців відповідно до обставин випадку.

6.5. Забезпечити повідомлення батьків або інших законних представників залучених дітей про дату, час і місце засідання Комісії, якщо таке повідомлення не суперечить найкращим інтересам дитини.

7. Забезпечення права дитини бути вислуханою

7.1. Забезпечити дитині право висловити свою позицію щодо обставин випадку відповідно до її віку та рівня зрілості.

7.2. Забезпечити проведення спілкування з дитиною у безпечних умовах, доброзичливо, без залякування, тиску, звинувачення, навідних запитань та примушування до неодноразового повторення розповіді про подію.

7.3. Забезпечити дитині можливість надати пояснення усно або письмово та відмовитися відповідати на окремі запитання.

7.4. Забезпечити під час вислуховування дитини участь практичного психолога або соціального педагога та можливість участі батьків або інших законних представників.

7.5. За наявності письмової згоди батьків або інших законних представників забезпечити можливість вислуховування дитини без їхньої участі.

7.6. Забезпечити документування факту вислуховування дитини, форми його проведення та основного змісту висловленої дитиною позиції.

8. Дії за відсутності виявлених ознак насильства

8.1. Якщо за результатами первинного розгляду повідомлення ознак насильства не виявлено, забезпечити аналіз викладеної в повідомленні інформації щодо наявності ризиків виникнення насильства.

8.2. За результатами оцінювання ризиків визначити необхідність застосування профілактичних, психологічних, соціально-педагогічних або інших заходів у межах повноважень ліцею.

8.3. Не залишати повідомлення без реагування лише на підставі того, що за результатами первинного розгляду ознак насильства не встановлено.

9. Розгляд Комісією

9.1. Забезпечити розгляд Комісією обставин випадку, оцінювання ризиків та визначення потреб дитини.

9.2. Забезпечити визначення Комісією необхідних заходів щодо:

9.2.1. Забезпечення безпеки дитини.

9.2.2. Психологічної допомоги та підтримки.

9.2.3. Соціально-педагогічної допомоги та супроводу.

9.2.4. Застосування заходів виховного впливу.

9.2.5. Недопущення повторного випадку насильства.

9.2.6. Підтримки інших залучених дітей, якщо така потреба встановлена.

9.3. Забезпечити визначення у рішенні Комісії відповідальних осіб, строків виконання заходів та порядку моніторингу їх виконання й ефективності.

10. Особливості реагування на повідомлення про можливий булінг (цькування)

10.1. Повідомлення, яке може містити ознаки булінгу (цькування), розглядати в межах єдиного механізму реагування на випадки насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.

10.2. Не створювати окрему комісію з розгляду випадку булінгу (цькування). Розгляд такого повідомлення здійснює комісія з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.

10.3. Не встановлювати рішенням директора ліцею або Комісії юридичний факт булінгу (цькування).

10.4. Ураховувати, що факт булінгу (цькування) встановлюється виключно рішенням суду, яке набрало законної сили.

10.5. Незалежно від відсутності рішення суду забезпечувати реагування на виявлені прояви та/або ознаки насильства, захист дитини, надання допомоги та застосування необхідних заходів.

11. Виконання та моніторинг заходів

11.1. Забезпечити виконання заходів, визначених рішенням Комісії, відповідальними працівниками ліцею у встановлені строки.

11.2. Забезпечити надання необхідної психологічної та соціально-педагогічної допомоги і підтримки відповідно до визначених потреб.

11.3. Забезпечити здійснення Комісією моніторингу виконання та ефективності визначених нею заходів.

11.4. У разі недостатньої ефективності застосованих заходів забезпечити повторний розгляд Комісією питання щодо їх зміни, доповнення, продовження або визначення додаткових заходів.

12. Якщо повідомлення стосується директора ліцею

12.1. У разі надходження повідомлення про можливе насильство та/або жорстоке поводження з дитиною з боку директора ліцею таке повідомлення передається засновнику ліцею або відповідному органу управління освітою.

12.2. Засновник або відповідний орган управління освітою забезпечує виконання дій та функцій, покладених законодавством на керівника закладу освіти.

Комісія та директор ліцею **не встановлюють факт булінгу (цькування)**. Їхнім завданням є своєчасне реагування на прояви та/або ознаки насильства, забезпечення безпеки та найкращих інтересів дитини, визначення необхідної допомоги, підтримки та заходів виховного впливу.

АЛГОРИТМ ДІЙ

у разі виявлення ознак домашнього насильства стосовно дитини

1. Виявлення ознак домашнього насильства

1.1. Працівник ліцею, якому стало відомо про можливий випадок домашнього насильства стосовно дитини або який виявив ознаки, що можуть свідчити про таке насильство, зобов'язаний діяти невідкладно.

1.2. Підставою для реагування є:

1.2.1. Особисте звернення дитини.

1.2.2. Повідомлення батьків, інших законних представників, родичів, працівників ліцею або інших осіб.

1.2.3. Виявлення фізичних, психологічних, поведінкових або інших ознак, які можуть свідчити про домашнє насильство.

1.2.4. Отримання інформації про загрозу життю, здоров'ю або безпеці дитини в сім'ї.

2. Невідкладні дії працівника ліцею

2.1. У разі наявності безпосередньої загрози життю чи здоров'ю дитини вжити доступних заходів для припинення небезпеки та забезпечення її безпеки.

Невідкладно.

2.2. За потреби надати дитині домедичну допомогу та викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги.

Невідкладно.

2.3. За наявності безпосередньої загрози життю чи здоров'ю дитини звернутися до органів Національної поліції України.

Невідкладно.

2.4. Невідкладно повідомити директора ліцею або особу, яка виконує його обов'язки, про виявлені ознаки або отриману інформацію.

2.5. Передати інформацію особі, відповідальній за приймання, реєстрацію та облік повідомлень про можливі випадки насильства.

3. Спілкування з дитиною

3.1. Спілкуватися з дитиною спокійно, доброзичливо, без осуду, звинувачень, залякування чи тиску.

3.2. Дати дитині можливість розповісти про ситуацію у зручному для неї обсязі.

3.3. Не ставити навідних запитань та не примушувати дитину неодноразово повторювати обставини події.

3.4. Не вимагати від дитини доказів домашнього насильства.

3.5. Не проводити самостійного розслідування та не з'ясовувати стосунки з особою, яку дитина називає кривдником.

3.6. Не обіцяти дитині повної таємниці, якщо передання інформації уповноваженим органам необхідне для її захисту.

4. Реєстрація повідомлення

4.1. Забезпечити реєстрацію повідомлення про можливий випадок домашнього насильства в установленому ліцеєм порядку.

У день надходження повідомлення.

4.2. Якщо повідомлення надійшло у вихідний, святковий, інший неробочий день або в позаробочий час, його реєстрація здійснюється у перший наступний робочий день.

4.3. Забезпечити збереження отриманих матеріалів, конфіденційність інформації та захист персональних даних.

5. Дії директора ліцею

5.1. Розглянути зареєстроване повідомлення про можливий випадок домашнього насильства.

Протягом однієї доби з дня реєстрації повідомлення.

5.2. Оцінити наявність ознак насильства, безпосередньої загрози життю чи здоров'ю дитини та необхідність невідкладного захисту.

5.3. У разі виявлення ознак насильства забезпечити вжиття заходів для його припинення та недопущення повторного вчинення.

Невідкладно.

5.4. Письмово повідомити уповноважений підрозділ органу Національної поліції України.

Невідкладно, у строк, що не перевищує трьох годин з часу виявлення ознак насильства.

5.5. Письмово повідомити службу у справах дітей за місцем розташування ліцею.

Невідкладно, у строк, що не перевищує трьох годин з часу виявлення ознак насильства.

5.6. Одночасно поінформувати територіальний орган Національної соціальної сервісної служби України та Державну службу України у справах дітей.

У строки, визначені законодавством.

5.7. За потреби забезпечити виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги.

6. Особливості інформування батьків або інших законних представників

6.1. Якщо батьки або інші законні представники не є особами, від яких може походити загроза дитині, поінформувати їх про виявлену ситуацію та вжиті заходи відповідно до законодавства.

6.2. Якщо батько, мати або інший законний представник дитини може бути причетним до домашнього насильства, не повідомляти таку особу про звернення дитини, зміст повідомлення або вжиті заходи, якщо це може створити додаткову загрозу для дитини або перешкодити її захисту.

6.3. Подальше інформування в такому випадку здійснювати у взаємодії зі службою у справах дітей та органами Національної поліції України.

7. Скликання Комісії

7.1. У разі виявлення ознак насильства скликати засідання комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.

Не пізніше ніж протягом трьох робочих днів із дня отримання повідомлення.

7.2. Забезпечити передання Комісії необхідної інформації з дотриманням вимог конфіденційності.

7.3. Під час роботи Комісії враховувати, що випадок домашнього насильства розглядається також відповідно до спеціального законодавства у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.

7.4. Комісія не замінює діяльність Національної поліції, служби у справах дітей та інших уповноважених суб'єктів реагування і не встановлює юридичний факт домашнього насильства.

8. Право дитини бути вислуханою

8.1. Забезпечити дитині можливість висловити свою позицію відповідно до її віку та рівня зрілості.

8.2. Вислуховування дитини проводити у безпечних умовах із залученням практичного психолога або соціального педагога.

8.3. Не допускати участі під час вислуховування особи, присутність якої може створювати для дитини страх, психологічний тиск або іншу небезпеку.

8.4. Факт вислуховування дитини, форму його проведення та основний зміст висловленої позиції зафіксувати в матеріалах розгляду.

9. Організація допомоги та підтримки

9.1. Забезпечити в межах повноважень ліцею психологічну та соціально-педагогічну підтримку дитини.

9.2. Практичному психологу здійснювати психологічну підтримку дитини з урахуванням її стану, потреб та найкращих інтересів.

9.3. Соціальному педагогу забезпечувати соціально-педагогічний супровід та взаємодію з відповідними службами в межах посадових обов'язків.

9.4. За потреби сприяти отриманню дитиною соціальних, психологічних, медичних, правових та інших необхідних послуг через уповноважених суб'єктів.

10. Подальша взаємодія із суб'єктами реагування

10.1. Забезпечувати взаємодію ліцею з:

10.1.1. Службою у справах дітей.

10.1.2. Уповноваженим підрозділом органу Національної поліції України.

10.1.3. Органами та установами соціального захисту населення.

10.1.4. Центрами соціальних служб та іншими надавачами соціальних послуг.

10.1.5. Закладами охорони здоров'я.

10.1.6. Іншими суб’єктами, визначеними законодавством.

10.2. Надавати уповноваженим суб’єктам необхідну інформацію в межах законодавства та з дотриманням вимог щодо захисту персональних даних.

11. Конфіденційність і захист дитини

11.1. Не допускати розголошення інформації про дитину, обставини домашнього насильства та вжиті заходи особам, які не залучені до реагування.

11.2. Не обговорювати випадок з іншими здобувачами освіти, батьками чи сторонніми особами.

11.3. Не допускати стигматизації, дискримінації, ізоляції або повторної травматизації дитини.

11.4. Усі рішення щодо дитини приймати з пріоритетом її безпеки та найкращих інтересів.

12. Дії за відсутності безпосередньої загрози

12.1. Відсутність безпосередньої загрози життю чи здоров’ю дитини не є підставою для залишення отриманого повідомлення без реагування.

12.2. Інформацію про можливе домашнє насильство проаналізувати щодо наявності ризиків для дитини та необхідності застосування профілактичних, психологічних, соціально-педагогічних або інших заходів.

* Якщо можливим кривдником є батько, мати або інший законний представник дитини, необхідно насамперед забезпечити безпеку дитини та не передавати такій особі інформацію, яка може створити для дитини додаткову небезпеку.

ФОРМА
письмового повідомлення про можливий випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною

1. Відомості про особу, яка подає повідомлення (за бажанням):

_____

Прізвище, ім’я, по батькові (за наявності):

_____

Статус / відношення до дитини (за наявності):

_____

Контактний номер телефону / електронна пошта (за бажанням):

_____

☐ Повідомлення подається анонімно.

2. Відомості про дитину, якої стосується повідомлення (за наявності):

_____

Прізвище, ім’я, по батькові (за наявності):

_____

Клас: _____ Вік (за наявності): _____

3. Відомості про можливий випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною:
Дата події (якщо відома): _____
Час події (якщо відомий): _____
Місце події (якщо відоме): _____

4. Опис обставин, про які стало відомо:
_____
_____
_____
_____

5. Відомості про особу (осіб), яка могла вчинити насильство та/або жорстоке поводження (за наявності):
_____
_____

6. Відомості про свідків або інших осіб, яким можуть бути відомі обставини випадку (за наявності):
_____
_____

7. Чи існує, на Вашу думку, безпосередня загроза життю або здоров'ю дитини?
☐ Так ☐ Ні ☐ Невідомо

Якщо так, коротко зазначте, у чому полягає загроза:
_____
_____

8. Інші відомості, які можуть мати значення для розгляду повідомлення та захисту дитини:
_____
_____
_____

Дата подання повідомлення: «___» _____ 20___ року
Підпис особи, яка подала повідомлення: _____
(не заповнюється у разі анонімного повідомлення)

ВІДМІТКА ПРО ПРИЙНЯТТЯ ТА РЕЄСТРАЦІЮ
Дата і час отримання повідомлення: _____
Реєстраційний номер: _____
Посада, Прізвище І. П. особи, яка прийняла повідомлення:
_____
Підпис: _____

*** Примітка.** Відсутність окремих відомостей у повідомленні не є підставою для відмови в його прийнятті, реєстрації та подальшому розгляді.

ФОРМА
фіксації усного повідомлення про можливий випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною

1. Дата і час отримання усного повідомлення:
«___» _____ 20___ року, _____ год _____ хв.

2. Відомості про особу, яка повідомила інформацію (за наявності):

_____

Прізвище, ім’я, по батькові (за наявності):

_____

Статус / відношення до дитини (за наявності):

_____

Контактні дані (за бажанням):

_____

☐ Особа не повідомила свої дані / повідомлення є анонімним.

3. Відомості про дитину, якої стосується повідомлення (за наявності):

_____

Прізвище, ім’я, по батькові (за наявності):

_____

Клас: _____ Вік (за наявності): _____

4. Відомості про можливий випадок:
Дата події (якщо відома): _____
Час події (якщо відомий): _____
Місце події (якщо відоме): _____

5. Зміст усного повідомлення:

_____

_____

_____

_____

_____

6. Відомості про особу (осіб), яка могла вчинити насильство та/або жорстоке поводження (за наявності):

_____

_____

7. Відомості про свідків або інших осіб, яким можуть бути відомі обставини випадку (за наявності):

_____

_____

8. Чи повідомлено про безпосередню загрозу життю або здоров’ю дитини?
☐ Так ☐ Ні ☐ Невідомо
Якщо так, короткий опис загрози:

_____

_____

9. Інші відомості, повідомлені особою та важливі для розгляду випадку:

_____

_____

_____

10. Відомості про працівника ліцею, який прийняв та зафіксував усне повідомлення:
Посада: _____
Прізвище І. П.: _____

Підпис: _____

ВІДМІТКА ПРО РЕЄСТРАЦІЮ

Дата і час реєстрації: _____
Реєстраційний номер: _____
Дата і час передачі повідомлення директору ліцею: _____

Примітка. Форма заповнюється працівником ліцею, який безпосередньо отримав усне повідомлення, із максимально точним відтворенням повідомленої інформації, без власних оцінок, припущень або висновків щодо наявності факту насильства, булінгу (цькування) чи винуватості конкретної особи. Відсутність окремих відомостей не є підставою для відмови у фіксації, реєстрації та подальшому розгляді повідомлення.

ФОРМА
фіксації повідомлення про можливий випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною, отриманого засобами телефонного зв'язку

1. Дата і час отримання повідомлення:
«___» _____ 20___ року, _____ год _____ хв.

2. Номер телефону, з якого надійшло повідомлення (якщо визначився / повідомлений):
_____

3. Відомості про особу, яка повідомила інформацію (за наявності):
Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності):
_____
Статус / відношення до дитини (за наявності):
_____
Контактні дані, повідомлені особою (за наявності):
_____
☐ Особа не повідомила свої дані / повідомлення є анонімним.

4. Відомості про дитину, якої стосується повідомлення (за наявності):
Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності):
_____
Клас: _____ Вік (за наявності): _____

5. Відомості про можливий випадок:
Дата події (якщо відома): _____
Час події (якщо відомий): _____
Місце події (якщо відоме): _____

6. Зміст повідомлення, отриманого засобами телефонного зв'язку:
_____
_____
_____
_____
_____

7. Відомості про особу (осіб), яка могла вчинити насильство та/або жорстоке поводження (за наявності):
_____
_____

8. Відомості про свідків або інших осіб, яким можуть бути відомі обставини випадку (за наявності):
_____
_____

9. Чи повідомлено про безпосередню загрозу життю або здоров'ю дитини?
☐ Так ☐ Ні ☐ Невідомо
Якщо так, коротко зазначити, у чому полягає загроза:
_____
_____

10. Інші відомості, повідомлені особою та важливі для розгляду випадку:
_____
_____
_____

11. Відомості про працівника ліцею, який прийняв та зафіксував повідомлення:
Посада: _____

Прізвище І. П.: _____
Підпис: _____

ВІДМІТКА ПРО РЕЄСТРАЦІЮ

Дата і час реєстрації: _____
Реєстраційний номер: _____
Дата і час передачі повідомлення директору ліцею: _____

Примітка. Форма заповнюється працівником ліцею, який безпосередньо прийняв повідомлення засобами телефонного зв'язку, із максимально точним відтворенням повідомленої інформації, без власних оцінок, припущень або висновків щодо наявності факту насильства, булінгу (цькування) чи винуватості конкретної особи. Відсутність окремих відомостей або даних про особу, яка повідомила інформацію, не є підставою для відмови у фіксації, реєстрації та подальшому розгляді повідомлення.